

ODSTĄPIENIE OD UMOWY (ZWROT)

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Numer konta bankowego konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....

– Data

**niepotrzebne skreślić*

REKLAMACJA

1. Dane Klienta:

Imię i nazwisko: Adres: Telefon

E-mail: Numer konta bankowego:

2. Informacje o przedmiocie reklamacji:

Produkt: Data zakupu:

Opis wady/ przyczyna reklamacji:

.....

.....

.....

3. Żądanie reklamującego:

<input type="checkbox"/> nieodpłatna naprawa	Zgodnie z ustawą Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa wybór żądania należy do reklamującego.
<input type="checkbox"/> wymiana na nowy	
<input type="checkbox"/> zwrot zapłaconej ceny	
<input type="checkbox"/> obniżenie zapłaconej ceny	

.....
(Miejscowość, data wypełnienia reklamacji oraz czytelny podpis Klienta)